



**“ Het doet pijn
dat m'n kind
zo tegen me
scheldt.”**

Herken de signalen van ouderenmishandeling

Zeker 1 op de 20 ouderen in regio Kennemerland krijgt te maken met mishandeling. Dat kan fysiek geweld zijn, maar bijvoorbeeld ook pesten of misbruik maken van iemands vertrouwen. Vermoed je dat een cliënt het slachtoffer is van ouderenmishandeling? In deze flyer lees je de signalen van ouderenmishandeling en de vervolgstappen die je kunt nemen.

Herken de signalen, zoals:

- Blauwe plekken, snij- of schaafwonden, brandwonden, botbreuken
- Gedragsveranderingen
- Angst, wantrouwen, slaapproblemen
- Spullen verdwijnen uit huis
- Plotselinge schulden of betalingsachterstanden
- Oudere kan niet meer bij eigen financiën
- Oudere heeft een onaangename geur en ziet er onverzorgd uit
- Vervuilde leefomgeving
- Lege (en vieze) koelkast

Signalen bij de pleger, zoals:

- Lijkt overbelast, pijnklachten, vaak ziek
- Schelden, schreeuwen
- Afschermen van de oudere voor naasten of hulpverleners
- Klagen over de oudere
- Grote belangstelling voor geld

Welke stappen moet ik nemen? Volg de stappen van de meldcode:

- Stap 1 Breng signalen in kaart**
- Stap 2 Overleg met je collega's en/of met hulpverleners van Veilig Thuis**
Meld de signalen altijd bij de aandachtsfunctionaris van jouw organisatie.
- Stap 3 Ga in gesprek met je cliënt**
- Stap 4 Wegen van geweld**
 - Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van ouderenmishandeling?
 - Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
- Stap 5 Beslissen over melden en hulpverleners**
 - Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?
 - Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

Neem contact op

In de regio Kennemerland denken de gemeenten met je mee:

- **Gemeente Beverwijk:** Sociaal team Beverwijk
0251 - 508050 (09.00-13.00 uur) of www.sociaalteambeverwijk.nl
- **Gemeente Bloemendaal:**
Welzijn Bloemendaal: 023 - 5250366 of info@welzijnbloemendaal.nl
- **Gemeente Haarlem:** Wijkteams Buurts
023 - 2125200 of www.buurts.nl/wijkteams
- **Gemeente Haarlemmermeer:** Meerwaarde
023 - 5698888 of www.meerwaarde.nl
- **Gemeente Heemskerk:** Serviceplein Heemskerk
14 0251 (09.00-14.00 uur) of www.servicepleinheemskerk.nl
- **Gemeente Heemstede:** WIJHeemstede
023 - 2050889 of www.wijheemstede.nl
- **Gemeente Velsen:** Sociaal Wijkteam Velsen
088 - 8876970 (09.00-13.00 uur) of contact@swtvelsen.nl
- **Gemeente Zandvoort:** Sociaal Wijkteam Samen Zandvoort
023 - 5719393 of sociaalwijkteam@samenzandvoort.nl
- **Zorgbalans:**
Adviesteam Ouderenmishandeling:
ouderenmishandeling@zorgbalans.nl
(voor medewerkers en cliënten van Zorgbalans)

Verborgen leed? Praat erover.

Bel Veilig Thuis **0800 - 2000** (anoniem en gratis advies) of kijk op verborgen-leed.nl

Deze campagne is een initiatief van:

