



**“ Het doet pijn  
dat m'n kind  
zo tegen me  
scheldt.”**

## **Herken de signalen van ouderenmishandeling**

Zeker 1 op de 20 ouderen in regio Kennemerland krijgt te maken met mishandeling. Dat kan fysiek geweld zijn, maar bijvoorbeeld ook pesten of misbruik maken van iemands vertrouwen. Vermoed je dat een cliënt het slachtoffer is van ouderenmishandeling? In deze flyer lees je de signalen van ouderenmishandeling en de vervolgstappen die je kunt nemen.

## Herken de signalen, zoals:

- Blauwe plekken, snij- of schaafwonden, brandwonden, botbreuken
- Gedragsveranderingen
- Angst, wantrouwen, slaapproblemen
- Spullen verdwijnen uit huis
- Plotselinge schulden of betalingsachterstanden
- Oudere kan niet meer bij eigen financiën
- Oudere heeft een onaangename geur en ziet er onverzorgd uit
- Vervuilde leefomgeving
- Lege (en vieze) koelkast

## Signalen bij de pleger, zoals:

- Lijkt overbelast, pijnklachten, vaak ziek
- Schelden, schreeuwen
- Afschermen van de oudere voor naasten of hulpverleners
- Klagen over de oudere
- Grote belangstelling voor geld

## Welke stappen moet ik nemen? Volg de stappen van de meldcode:

- Stap 1 Breng signalen in kaart**
- Stap 2 Overleg met je collega's en/of met hulpverleners van Veilig Thuis**  
Meld de signalen altijd bij de aandachtsfunctionaris van jouw organisatie.
- Stap 3 Ga in gesprek met je cliënt**
- Stap 4 Wegen van geweld**
  - Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van ouderenmishandeling?
  - Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
- Stap 5 Beslissen over melden en hulpverleners**
  - Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?
  - Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

## Neem contact op

In de regio Kennemerland denken de gemeenten met je mee:

- **Gemeente Beverwijk:** Sociaal team Beverwijk  
0251 - 508050 (09.00-13.00 uur) of [www.sociaalteambeverwijk.nl](http://www.sociaalteambeverwijk.nl)
- **Gemeente Bloemendaal:**  
Welzijn Bloemendaal: 023 - 5250366 of [info@welzijnbloemendaal.nl](mailto:info@welzijnbloemendaal.nl)
- **Gemeente Haarlem:** Wijkteams Buurts  
023 - 2125200 of [www.buurts.nl/wijkteams](http://www.buurts.nl/wijkteams)
- **Gemeente Haarlemmermeer:** Meerwaarde  
023 - 5698888 of [www.meerwaarde.nl](http://www.meerwaarde.nl)
- **Gemeente Heemskerk:** Serviceplein Heemskerk  
14 0251 (09.00-14.00 uur) of [www.servicepleinheemskerk.nl](http://www.servicepleinheemskerk.nl)
- **Gemeente Heemstede:** WIJHeemstede  
023 - 2050889 of [www.wijheemstede.nl](http://www.wijheemstede.nl)
- **Gemeente Velsen:** Sociaal Wijkteam Velsen  
088 - 8876970 (09.00-13.00 uur) of [contact@swtvelsen.nl](mailto:contact@swtvelsen.nl)
- **Gemeente Zandvoort:** Sociaal Wijkteam Samen Zandvoort  
023 - 5719393 of [sociaalwijkteam@samenzandvoort.nl](mailto:sociaalwijkteam@samenzandvoort.nl)
- **Zorgbalans:**  
Adviesteam Ouderenmishandeling:  
[ouderenmishandeling@zorgbalans.nl](mailto:ouderenmishandeling@zorgbalans.nl)  
(voor medewerkers en cliënten van Zorgbalans)

## Verborgen leed? Praat erover.

Bel Veilig Thuis **0800 - 2000** (anoniem en gratis advies) of kijk op [verborgen-leed.nl](http://verborgen-leed.nl)

Deze campagne is een initiatief van:

